

# 令和6年度 患者満足度調査結果について

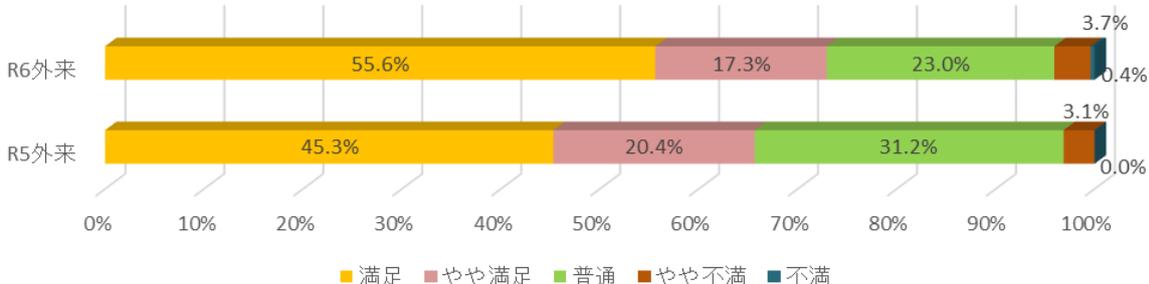
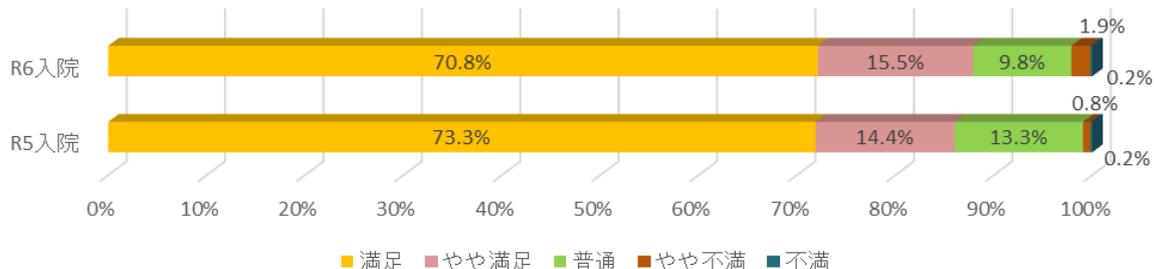
県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。

令和6年6月に実施した調査の結果についてお知らせいたします。

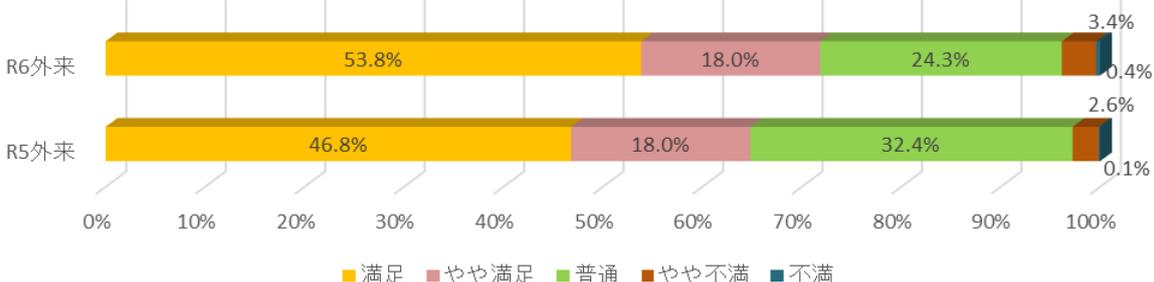
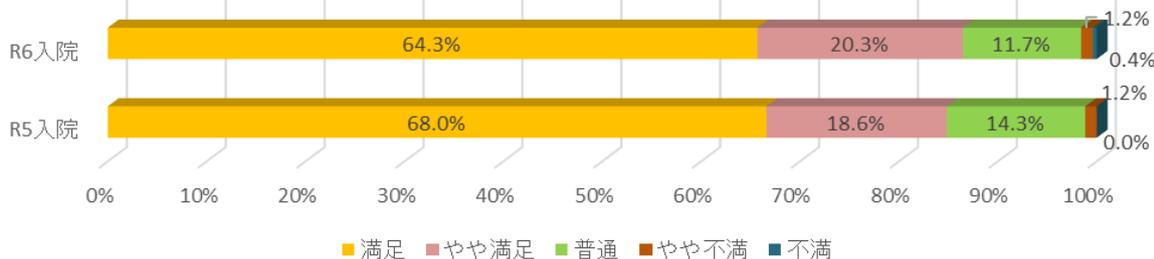
回答件数 入院 135件 外来 190件



## ■「職員の基本的な接し方」への評価



## ■インフォームドコンセント（説明と同意）について



## ■外来診察待ち時間について

		件数	30分以内	31-60分以内	1時間-2時間	2時間以上
予約あり	R6	103	10.7%	31.1%	49.5%	8.7%
	R5	95	12.6%	23.2%	49.5%	14.7%
予約なし	R6	11	45.5%	18.2%	18.2%	18.2%
	R5	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
合計	R6	114	14.0%	29.8%	46.5%	9.6%
	R5	98	13.3%	23.5%	49.0%	14.3%

## ■会計待ち時間について

	10分以内	11-30分以内	31分-1時間	1時間以上
R6	20.7%	55.0%	11.8%	12.4%
R5	22.7%	57.8%	8.4%	11.0%



## ■当院の選択理由について

入院	R6	①他病院からの紹介	43.0%	②以前から外来通院	19.3%	③救急搬送された	14.8%
	R5	①他病院からの紹介	53.3%	②以前から外来通院	14.1%	③救急搬送された	14.1%
外来	R6	①他病院からの紹介	49.5%	②以前から外来通院	18.4%	③近い ③救急搬送された	7.9%
	R5	①他病院からの紹介	57.8%	②以前から外来通院	14.4%	③専門医師がいるから	7.2%

## ■家族・知人に当院を勧めたいか

		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない
入院	R6	47.3%	27.9%	24.8%	0.0%	0.0%
	R5	44.3%	27.5%	28.2%	0.0%	0.0%
外来	R6	28.2%	22.6%	44.6%	2.3%	2.3%
	R5	14.7%	25.8%	54.0%	4.3%	1.2%

## ■全体としてこの病院に満足しているか

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
入院	R6	79.4%	19.1%	0.0%	1.5%	0.0%
	R5	71.4%	24.8%	0.0%	3.0%	0.8%
外来	R6	46.4%	37.4%	0.0%	12.8%	3.4%
	R5	42.5%	43.7%	0.0%	12.0%	1.8%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



岩手県立胆沢病院長