

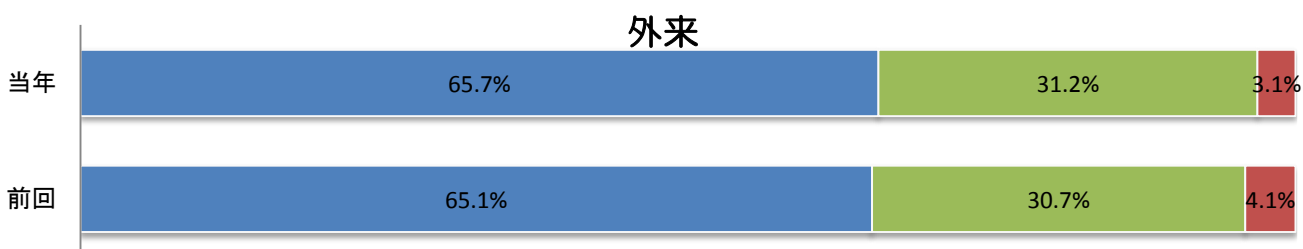
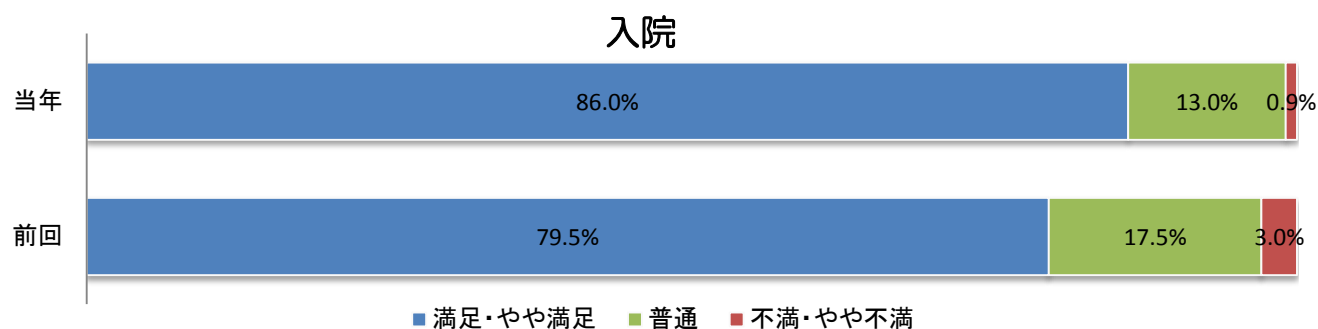
令和5年度 患者満足度調査結果について

県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。今年の6月にご協力頂きました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

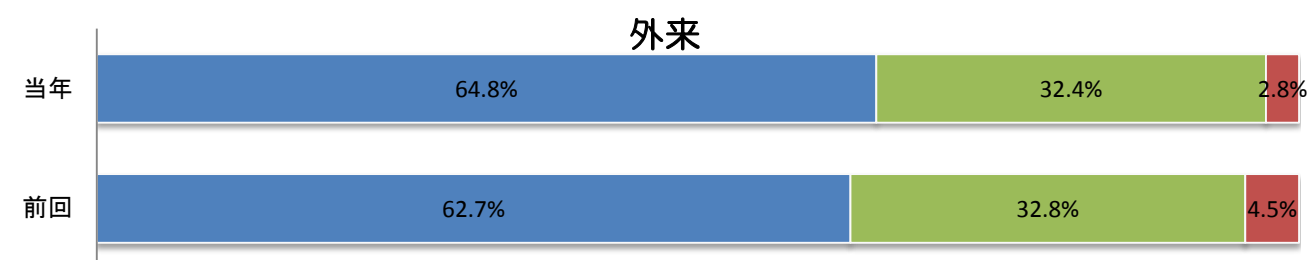
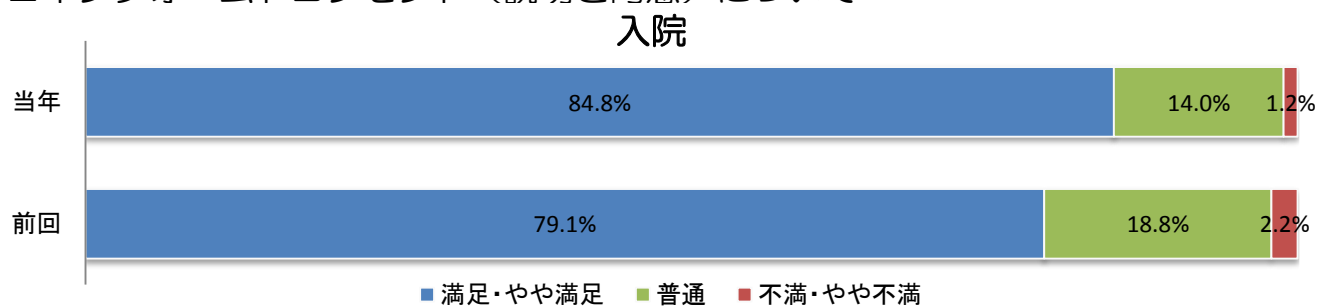
回答件数 入院 135件 外来 180件



■「職員の基本的な接し方」への評価



■インフォームドコンセント（説明と同意）について



■外来診察待ち時間について

		件数	30分以内	31-60分以内	1時間-2時間	2時間以上
予約あり	当年	95	12.6%	23.2%	49.5%	14.7%
	前回	128	14.8%	32.0%	45.3%	7.8%
予約なし	当年	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	前回	11	36.4%	27.3%	18.2%	18.2%
合計	当年	98	13.3%	23.5%	49.0%	14.3%
	前回	139	16.5%	31.7%	43.2%	8.6%

■会計待ち時間について

	10分以内	11-30分以内	31分-1時間	1時間以上
当年	22.7%	57.8%	8.4%	11.0%
前回	24.4%	57.1%	10.9%	7.7%



■当院の選択理由について

入院	当年	①他病院からの紹介	53.3%	②以前から外来通院	14.1%	③救急搬送された	14.1%
	前回	①他病院からの紹介	53.3%	②救急搬送された	10.8%	③以前から外来通院	19.2%
外来	当年	①他病院からの紹介	57.8%	②以前から外来通院	14.4%	③専門医師がいるから	7.2%
	前回	①他病院からの紹介	50.5%	②以前から外来通院	19.0%	③専門医師がいるから	9.8%

■家族・知人に当院を勧めたいか

		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない
入院	当年	44.3%	27.5%	28.2%	0.0%	0.0%
	前回	40.4%	29.8%	28.9%	0.9%	0.0%
外来	当年	14.7%	25.8%	54.0%	4.3%	1.2%
	前回	22.3%	28.3%	45.2%	1.8%	2.4%

■全体としてこの病院に満足しているか

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
入院	当年	71.4%	24.8%	0.0%	3.0%	0.8%
	前回	66.7%	30.8%	0.0%	2.6%	0.0%
外来	当年	42.5%	43.7%	0.0%	12.0%	1.8%
	前回	41.8%	43.8%	0.7%	12.4%	1.3%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



岩手県立胆沢病院長