

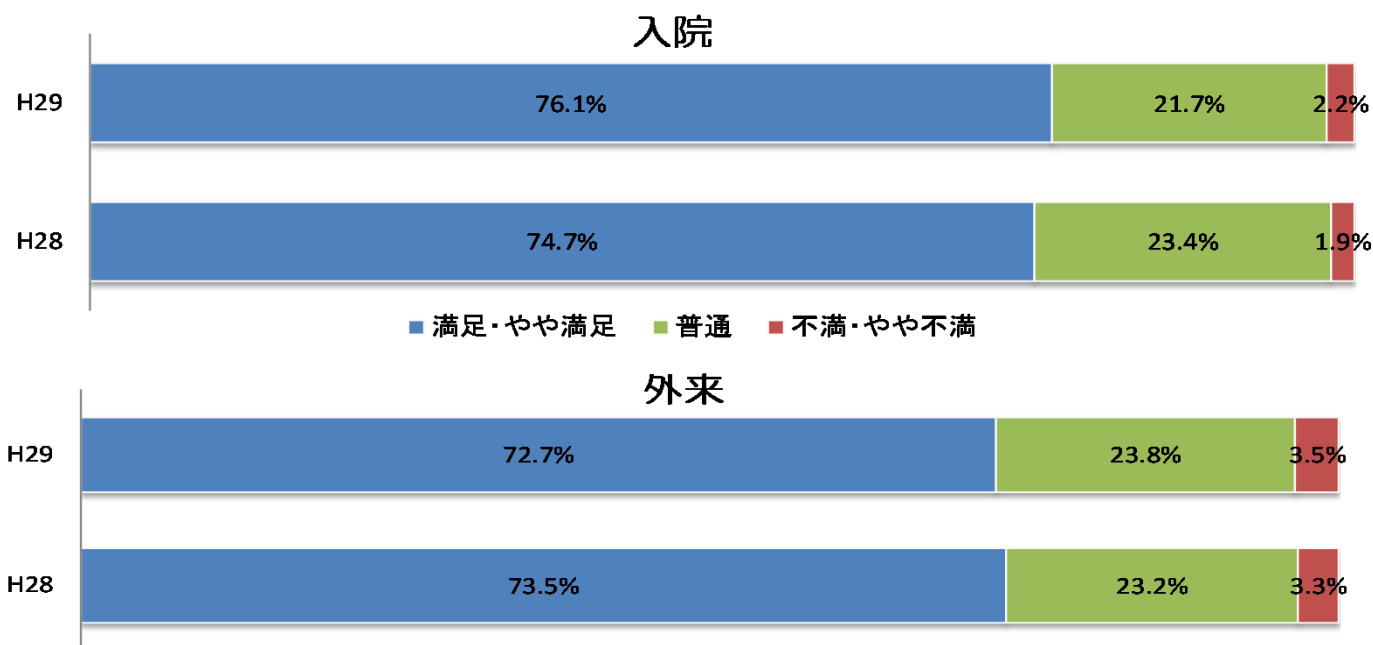
# 平成29年度 患者満足度調査結果について

県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。今年も6月にご協力頂きました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

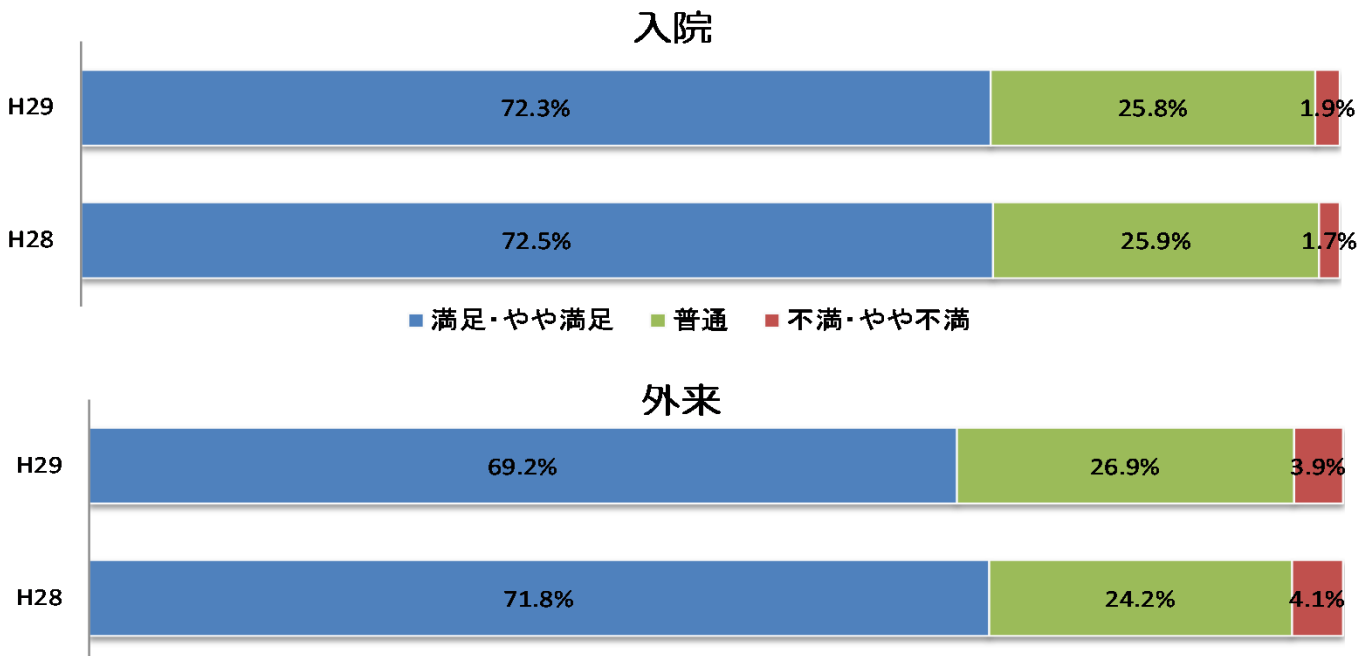
回収枚数 入院 144枚 外来 209枚



## ■「職員の基本的な接し方」への評価



## ■インフォームドコンセント（説明と同意）について



## ■外来診察待ち時間について

		件数	30分未満	30-60分未満	1時間-2時間	2時間以上
予約あり	H29	159	19.5%	32.1%	41.5%	6.9%
	H28	140	15.0%	32.9%	40.0%	12.1%
予約なし	H29	13	30.8%	15.4%	30.8%	23.1%
	H28	23	8.7%	47.8%	26.1%	17.4%
合計	H29	172	20.3%	30.8%	40.7%	8.1%
	H28	163	14.1%	35.0%	38.0%	12.9%

## ■会計待ち時間について

	10分未満	10-30分未満	30分-1時間	1時間以上
H29	30.5%	54.5%	6.0%	9.0%
H28	21.1%	61.5%	5.0%	12.4%



## ■当院の選択理由について

入院	H29	①他病院からの紹介	38.6%	②救急搬送された	18.6%	②以前から外来通院	18.6%
	H28	①他病院からの紹介	48.2%	②救急搬送された	20.0%	③以前から外来通院	15.5%
外来	H29	①他病院からの紹介	47.1%	②以前から外来通院	20.9%	③専門医師がいるから	8.3%
	H28	①他病院からの紹介	48.3%	②以前から外来通院	23.9%	③専門医師がいるから	10.2%

## ■家族・知人に当院を勧めたいか

		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない
入院	H29	35.9%	30.5%	32.8%	0.8%	0.0%
	H28	41.0%	35.0%	23.9%	0.0%	0.0%
外来	H29	25.9%	29.9%	43.1%	0.6%	0.6%
	H28	25.1%	28.1%	42.5%	3.0%	1.2%

## ■全体としてこの病院に満足しているか

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
入院	H29	61.2%	21.7%	14.7%	0.8%	1.6%
	H28	66.9%	13.6%	17.8%	1.7%	0.0%
外来	H29	41.1%	27.4%	30.4%	1.2%	0.0%
	H28	44.4%	21.6%	29.6%	3.1%	1.2%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



岩手県立胆沢病院長